

 https://halalghc.com	Tên biểu mẫu <i>/Form Name</i>	ĐƠN KHIẾU NẠI, PHÀN NÀN, KHÁNG NGHỊ VỀ HOẠT ĐỘNG, DỊCH VỤ ĐÁNH GIÁ CHỨNG NHẬN HALAL / COMPLAINT AND GRIEVANCE FORM FOR HALAL CERTIFICATION	
Mã biểu mẫu/ <i>Form No.:</i> F01-PRO.07		Hiệu lực / <i>Effective date:</i> 11/11/2023	

Mục đích / Objectives

Đơn này được cung cấp cho tổ chức được đánh giá halal (khách hàng của GHC), người tiêu dùng sản phẩm halal và các bên liên quan liên quan để thuận tiện gửi tới Công ty TNHH Chứng nhận Halal Toàn cầu GHC khi có các Khiếu nại, khiếu kiện, phàn nàn có liên quan tới Dịch vụ, nhân sự, quy trình làm việc, ... trong lĩnh vực đánh giá chứng nhận Halal của GHC / *This form is provided to the Halal certified organization (GHC's client), Halal product consumers, and relevant stakeholders to facilitate submission to Global Halal Certification Company (GHC) when there are complaints, grievances, or concerns related to services, personnel, working processes, etc., in the field of Halal certification by GHC.*

Nội dung khiếu nại, phàn nàn hoặc kháng nghị / Content of the Complaint, Grievance, or Appeal:

.....

.....

Người khiếu nại / Complainant:

Địa chỉ người khiếu nại / Complainant's address:

Người tiếp nhận thông tin khiếu nại phàn nàn hoặc kháng nghị / Person receiving complaint or appeal information:

Nội dung giải quyết/ Resolution content:

.....

.....

.....

....., ngày tháng năm 20.....

Date:.....

Ghi chú / Notes:

1. Các khiếu nại có thể gửi Trực tiếp cho GHC theo địa chỉ tại Số 2B3, Đường số 22, Khu phố 4, Phường Hiệp Bình Chánh, Thành phố Thủ Đức, Thành phố Hồ Chí Minh hoặc qua email: certify@halalghc.com hoặc qua zalo và điện thoại trực tiếp vào số điện thoại +84.97.628.3553 / *Complaints can be submitted directly to GHC at: No. 2B3, Street 22, Block 4, Hiep Binh Chanh Ward, Thu Duc City, Ho Chi Minh City, or via email at: certify@halalghc.com, or through Zalo and direct phone call at +84.97.628.3553.*
2. Các khiếu nại phàn nàn sẽ được giải quyết bằng văn bản trong vòng 07 ngày kể từ ngày nhận được khiếu nại phàn nàn / *Complaints and grievances will be addressed in writing within 07 days from the date of receipt of the complaint or grievance.*

 https://halalghc.com	Tên biểu mẫu <i>/Form Name</i>	ĐƠN KHIẾU NẠI, PHÀN NÀN, KHÁNG NGHỊ VỀ HOẠT ĐỘNG, DỊCH VỤ ĐÁNH GIÁ CHỨNG NHẬN HALAL / COMPLAINT AND GRIEVANCE FORM FOR HALAL CERTIFICATION	
	Mã biểu mẫu/ <i>Form No.:</i> F01-PRO.07	Hiệu lực / <i>Effective date:</i> 11/11/2023	

NGƯỜI GỬI ĐƠN / *COMPLAINANT*

Ghi chú / Notes:

1. Các khiếu nại có thể gửi Trực tiếp cho GHC theo địa chỉ tại Số 2B3, Đường số 22, Khu phố 4, Phường Hiệp Bình Chánh, Thành phố Thủ Đức, Thành phố Hồ Chí Minh hoặc qua email: certify@halalghc.com hoặc qua zalo và điện thoại trực tiếp vào số điện thoại +84.97.628.3553 / *Complaints can be submitted directly to GHC at: No. 2B3, Street 22, Block 4, Hiep Binh Chanh Ward, Thu Duc City, Ho Chi Minh City, or via email at: certify@halalghc.com, or through Zalo and direct phone call at +84.97.628.3553.*
2. Các khiếu nại phàn nàn sẽ được giải quyết bằng văn bản trong vòng 07 ngày kể từ ngày nhận được khiếu nại phàn nàn / *Complaints and grievances will be addressed in writing within 07 days from the date of receipt of the complaint or grievance.*